

1. Applicazione delle Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra ONE S.r.l. (di seguito "ONE") con sede in Via delle Industrie 9/C, 20040 Burago di Molgora (MB) ed il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa ONE.

Le Condizioni Generali in vigore nell'anno sono reperibili presso il sito web di ONE (www.oneitaly.biz).

2. Ordini

Tutti gli ordini vanno emessi per lettera, per telex, per telefax, per e-mail solo nel formato documento PDF o per EDI. La ONE si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali.

Ciascun ordine assunto deve essere confermato al Cliente tramite la relativa Conferma d'ordine da parte di ONE al fine di rendere l'ordine stesso ACETTATO e quindi valido.

Gli ordini da filiali e/o intermediari della ONE potranno essere perfezionati con l'eventuale invio della Conferma di ordine da parte di ONE adeguatamente modificata secondo le condizioni in essere di detto accordo..

Ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sull'ordine del Cliente che sia in contraddizione con le Condizioni Generali di Vendita in vigore in quell'anno oppure con le Condizioni Particolari concordate tra il Cliente e ONE per iscritto, sarà considerata nulla.

3. Perfezionamento del Contratto

L'offerta della ONE non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la ONE, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti a prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

Poichè l'offerta riporta il riferimento a dette Condizioni Generali di Vendita al Cliente presenti sul sito web di ONE il conseguente ordine da parte del cliente conferma l'accettazione e sottoscrizione da parte del Cliente delle stesse Condizioni Generali di Vendita.

A fronte di ogni ordinativo la ONE potrà emettere una Conferma D'ordine scritta che include sempre il riferimento alle Condizioni Generali di Vendita al Cliente presenti nel sito web di ONE od in allegato.

Passato due ("2") giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma D'ordine il Contratto di Vendita si considera sottoscritto tra le parti.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente confermati per iscritto da ONE. In ogni caso, ove fosse stato richiesto un pagamento

anticipato, in tutto o in parte, ONE, avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per inadempienza del Cliente.

4. Consegna e spedizione

a) Salvo diversamente concordato, tutte le vendite di ONE si intendono effettuate con resa FRANCO MAGAZZINI ONE in Burago di Molgora (MB).

b) Eventuali reclami o contestazioni sui Prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

5. Termini di consegna

I termini di consegna previsti da ONE sono indicativi e non essenziali e la ONE non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. La ONE si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di ONE oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto.

6. Restituzione di merce

a) Qualsiasi restituzione di merce dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da ONE.

b) I resi saranno accettati solo se accompagnati dal NUMERO di R.M.A. (Autorizzazione Reso Materiale). Tutti i Prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati in maniera tale per cui il Prodotto non potrà subire alcun danno e di ciò sarà responsabile il Cliente. Tutti i Prodotti resi dovranno essere riconsegnati a mezzo corriere scelto da ONE, secondo le modalità descritte nella comunicazione di conferma R.M.A. da parte di ONE

Se i Prodotti resi si presuppone siano difettosi, una completa descrizione del presunto difetto dovrà essere inclusa nell'imballaggio con il prodotto reso. I Prodotti resi senza giustificato motivo saranno nuovamente rispediti al Cliente, con spese a carico di quest'ultimo.

c) Nessuna restituzione, anche se autorizzata, verrà accettata se nel documento di accompagnamento della merce (R.M.A.) non saranno contenute le seguenti informazioni:

- c1) n. di Autorizzazione Reso Materiale, comunicato al Cliente da ONE;
- c2) n. di bolla di consegna;
- c3) quantità e tipo del dispositivo restituito;
- c4) motivo della restituzione;

- c5) dichiarazione di richiesta per sostituzione o riparazione.
- d) In nessun caso saranno accettati prodotti saldati, manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.
- e) I prodotti trovati conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni del punto d) saranno restituiti al Cliente a sue spese.
- f) Non saranno accettati reclami per un importo inferiore a € 100,00.

7. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture debbono essere pagate alla Sede della ONE secondo quanto indicato in fattura entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La ONE si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C.

Inoltre ONE si riserva il diritto in qualsiasi momento di assicurare il credito relativo alle fatture emesse ai Clienti presso istituti preposti.

Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla ONE, il pagamento è fissato essere effettuato all'ordine oppure, a discrezione di ONE, ad Avviso di Merce Pronta Magazzino ONE.

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R alla sede amministrativa di ONE entro 8 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori al tasso legale aumentato di 3 (tre) punti. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla ONE.

Il valore minimo di un ordine è di €. 1.000,00 Euro

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo stabilito (ad esempio pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previo accordo scritto con ONE.

Qualora ONE avesse motivo di temere che il Cliente non potesse o non intendesse pagare i Prodotti alla data pattuita, ONE potrà subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale

La ONE si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, di qualsiasi altra obbligazione.

Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, la ONE oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di

risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

9. Prezzi

I prezzi di vendita sono calcolati come specificato all'art. 4, p.to a) e non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. Per il materiale proveniente dall'estero, i prezzi si intendono legati ad un cambio precisato, a meno di specifici accordi tra le parti per offerte relative ad ordini in valuta estera.

Pertanto gli stessi in sede di fatturazione varieranno automaticamente facendo riferimento al cambio derivante dalla media delle quotazioni U.I.C., piazza di Milano, relative ai 5 giorni precedenti la data della bolla di consegna della merce. In caso di mancanza di listino U.I.C. per chiusura dei cambi, come quotazione giornaliera sarà utilizzata la media delle libere contrattazioni rilevata dal quotidiano "Il Sole - 24 Ore". I prezzi rimarranno invariati qualora il calcolo di cui sopra dovesse comportare una variazione inferiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine, mentre varieranno per l'intera percentuale qualora la variazione sia superiore alla percentuale precisata in conferma d'ordine. Ogni spesa ulteriore imposta dalla normativa relativa alla importazione (come, ad esempio, dazi doganali) sarà addebitata al Cliente.

ONE si riserva il diritto di modificare i listini dei prezzi dei propri prodotti in caso di aumento dei costi di approvvigionamento o di altri costi relativi ai prezzi d'acquisto dei Prodotti stessi.

Sugli importi delle fatture non si accettano né decurtazioni né arrotondamenti.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere decise dal cliente senza la preventiva autorizzazione scritta del Venditore. Le eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate per iscritto con la ONE, la quale si riserva tale diritto a propria discrezione.

E comunque richiesto un preavviso scritto a mezzo raccomandata R.R, telefax od e-mail su carta intestata del Cliente con almeno 8 settimane di anticipo rispetto alle scadenze. La ONE avrà in tal caso il diritto di addebitare un importo pari al 1,5% mensile del valore della merce inutilizzata quale rimborso per costo di materiale immobilizzato.

A prescindere da quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, resta tuttavia inteso che gli ordini relativi a Prodotti speciali, personalizzati ("Custom"), di maggior valore, compresi Prodotti da assemblare in appositi Kit, Prodotti comunque non presenti nel listino ONE ovvero tutti quei Prodotti che ONE classifica come "NCNR" ovvero "Non Cancellabili e Non Ritornabili" (cosiddetti "Prodotti Non-Standard") devono sin d'ora essere soggetti ad ordini "NON – CANCELLABLE and NON - RETURNABLE" da parte del Cliente.

Tale condizione è chiaramente espressa in fase di offerta e conferma d'ordine e l'ordine del cliente deve chiaramente riportare tale condizione.

11. Garanzia

La ONE garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali.

Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro consegna alla ONE. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi dalla loro fabbricazione per i propri Prodotti, salvo diversamente comunicato e concordato con il Cliente. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre tale periodo.

La data di fabbricazione è chiaramente scritta sul prodotto stesso rendendo immediato il calcolo del periodo di garanzia.

In mancanza di tale informazione detto periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente o dalla data di decorrenza, in caso di ritardo, concordata espressamente con il Cliente. Qualora il costruttore del Prodotto garantisse un periodo di garanzia più lungo, ONE garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore.

La ONE si riserva fin da ora la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la ONE stessa stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato, salvo diversamente concordato con il Cliente. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La ONE non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. La ONE non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà di ONE stessa.

12. Riparazioni

In caso di riparazioni, da effettuare previa apposita valutazione e decisione di ONE o durante il periodo di garanzia oppure coperte da eventuale Contratto di manutenzione, i prodotti riparati si intendono resi franco ns. magazzini.

13. Forza maggiore

La ONE non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

- (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla ONE stessa
- (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano

(c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della ONE o altre cause similari.

14. Riservatezza

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

15. Informativa sulla privacy L. 675/96

Ai sensi dell'art.10 L. 675/96 si comunica che i dati personali raccolti saranno trattati a livello informatico per: tutti gli adempimenti di Contratto e di legge connessi

finalità di raccolta informazioni precontrattuali inclusa la valutazione economico-finanziaria

verifica dei mezzi di pagamento dei contratti stipulati

invio di comunicazioni commerciali e promozionali

Il conferimento dei dati è facoltativo, senza conseguenze in caso di rifiuto.

Il consenso non è richiesto, ai sensi dell'art. 12, lett. f) L. 675/96.

Titolare del Trattamento è la ONE sede in Burago di Molgora (MI); il responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Alberto Guidoni, domiciliato presso la sede della ONE.

16. Limitazioni d'uso e di indennità

I Prodotti venduti da ONE dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originari. Questi scopi, di regola, non comprendono l'uso dei Prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, l'uso in connessione con materiale nucleare o in qualsivoglia altro scopo ove un malfunzionamento di un prodotto ONE possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana o perdite di ingenti ed inusuali somme di denaro.

Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i Prodotti acquistati e/o ideati da ONE per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità.

In caso di mancato rispetto, il Cliente dovrà pertanto tenere ONE ed il Costruttore del Prodotto assolutamente indenni da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei Prodotti in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.

17. Proprietà Intellettuale

Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, questo software o questa proprietà intellettuale è fornita da ONE al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza

d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

18. Controllo su rivendita ed esportazioni.

Tutti i Prodotti forniti da ONE sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati, come concordato col Cliente. La rivendita o un diverso uso dei Prodotti, della relativa tecnologia e della documentazione sono soggetti alle norme sul controllo delle esportazioni (leggi, ordinanze, direttive, decisioni, atti amministrativi etc.) vigenti in Italia, nei paesi di domicilio del Cliente e dell'Unione Europea; dovranno essere altresì soggette alle norme in vigore in materia di import/export nei Paesi extra UE. E' a carico del Cliente informarsi in merito alle normative, mettersi in regola con esse e, se necessario, attivarsi per ottenere le necessarie licenze di importazione, esportazione o riesportazione.

19. Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane; l'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dagli ordini, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà esclusivamente quella del Foro di Milano.

La Convenzione sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni delle Nazioni Unite non verrà applicata.

20. Modifiche

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti.

L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

21. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per e-mail, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.